

## AMICS I CONEGUTS

Indira Amaya y Raquel Soler son dos empresarias que tienen mucho en común y ahora también de que presumir.

Ambas regentan sendos establecimientos hosteleros en el corazón del parque natural de la Font Roja: la Masía la Mota y Bons Aires. Ambas, además, se sienten muy satisfechas porque sus establecimientos figuran en la Guía Temps, que agrupa a los alojamientos de interior de la Comunitat Valenciana que se distinguen por su calidad y servicio. Por primera vez la citada guía, que edita la Conselleria de Turisme, incluye dos establecimientos de Alcoy, entre los 74 que han logrado superar los cánones de calidad establecidos y las posteriores auditorías a que son sometidos.

Todo un honor para ellas y un ejemplo a seguir para el cada vez más consolidado turismo de interior.



# ALOJAMIENTOS DE MARCA

LUIS PEIDRO

**Indira Amaya y Raquel Soler** están al frente del Hotel Residencia Masía la Mota y la Casa Rural Bons Aires, dos establecimientos hosteleros enclavados en pleno corazón del parque natural de la Font Roja que pueden presumir de figurar en la Guía Temps 2010-11, que edita la Conselleria de Turisme y que agrupa a los establecimientos de la Comunitat Valenciana que se distinguen por ofrecer una oferta singular y de calidad.

Masía la Mota figura en el selecto grupo de los establecimientos hosteleros Temps por segundo año consecutivo, mientras que Bons Aires se ha incorporado en la última edición. "Para ser distinguido con la marca Temps hay que hacer una solicitud de adhesión, superar una serie de trámites y someterse a la auditoría de los técnicos de Conselleria que, periódicamente comprueban los cánones de calidad del servicio", señala **Indira**. Tanto es así que "periódicamente visitan el establecimiento lo que denominamos 'cliente misterioso', es decir, personal que llega de incógnito, como si se tratara de un cliente que observa y comprueba que se mantienen los requisitos que se exigen para formar parte de este club", explica Ra-

**Por primera vez la Guía Temps de alojamientos de interior incluye dos hoteles de Alcoy: Masía la Mota y Bons Aires**

quel Soler.

Para las responsables de ambos establecimientos, la Guía Temps, de la que se ha hecho una edición de bolsillo y otra de lujo, es un reconocimiento al turismo de interior. "No todo es sol y playa y los responsables del turismo autonómico se han dado cuenta de ello, lo cual para nosotros es muy importante".

Aunque enclavadas en un mismo paraje, La Mota y Bons Aires, no se sienten rivales. "Al contrario, pienso que somos complementarias", subraya Amaya. "Nos derivamos, incluso, clientes, según el tipo de servicio que andan buscando", concluye Soler.

Afirman que están luchando por un objetivo común, "hacer de la Font Roja una marca", con la que atraer clientes a sus establecimientos y hacer del turismo de interior una verdadera alternativa al de costa.

Lo bueno, según su opinión, de iniciativas como la de la Guía Temps que ha impulsado la Conselleria de Turisme es que "permite al cliente encontrar lo que realmente busca en sus estancias, puesto que sin esta marca distintiva se incluía bajo un mismo paquete a establecimientos de muy distinto nivel y servicio y eso llevaba a que el usuario se encontrara, en ocasiones, que el servicio prestado no se ajustaba a lo

que estaba buscando".

La Guía Temps en la que, por primera vez, aparecen dos establecimientos alcoyanos incluye una ficha de cada una de los alojamientos, con imágenes, dirección, fechas de apertura, precios, servicios, ubicación, tipo de habitaciones... En definitiva una completa información que resulta muy útil y que, además, distingue a los establecimientos que en ella aparecen.



ya estamos en ello  
pese a la crisis